



3pl

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

ΤΙ ΕΊΝΑΙ ΟΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

ΤΙ ΕΊΝΑΙ ΤΟ OUTSOURCING

Η ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΩΝ

Η ΧΡΗΣΗ ΜΙΑΣ ΑΛΛΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΤΙΜΗ ΣΤΟ ΝΑ ΠΕΘΑΙΝΕΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΓΙΑ ΤΗ
ΧΩΡΑ ΤΟΥ...ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΊΝΑΙ ΝΑ ΒΑΛΕΙΣ ΚΑΠΟΙΟΝ ΑΛΛΟΝ
ΝΑ ΤΟ ΚΑΝΕΙ.....

ΑΥΤΟ ΕΊΝΑΙ Η ΟΥΣΙΑ ΤΟΥ OUTSOURCING

Ο ΣΤΟΧΟΣ

ΜΕΙΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΑΥΞΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΜΟΤΗΤΑΣ

ΕΥΕΛΙΞΙΑ

ΑΥΞΗΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ LOGISTICS

ΜΕΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝΤΙΛΗΠΤΟ ΌΤΙ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 3PL ΣΤΗΝ ΟΥΣΙΑ
ΣΤΑΘΕΡΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΚΟΣΤΟΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΤΣΙ
ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΟΝΤΑΙ ΕΠΑΡΚΩΣ ΟΛΟΙ ΟΙ ΧΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΤΗΣ
ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 3PL

ΑΡΧΙΚΑ ΟΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΊΝΑΙ :

-ΔΙΑΚΡΙΤΕΣ ΚΑΙ ΕΥΚΟΛΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΕΣ

-ΜΕΤΡΙΣΙΜΕΣ

-ΣΥΝΕΠΕΙΣ

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

-ΠΑΡΑΛΑΒΗ & ΜΕΤΑΦΟΡΑ

-ΕΚΦΟΡΤΩΣΗ (ΠΑΛΕΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ Η ΜΗ
ΠΑΛΕΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ)

-ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ

-ΤΗΝ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ FIFO Η FEFO

-ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

-ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ

- ΕΠΙΚΟΛΛΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΑΣ
- ΤΗΝ ΣΥΓΚΡΑΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ
- ΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΝΤΟΣ ΕΝΟΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ
- ΤΗ ΦΥΣΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ
- ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ
- ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ & ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

-Η ΜΕΤΑΒΛΗΤΟΤΗΤΑ

-ΤΟ ΧΑΜΗΛΟ ΚΟΣΤΟΣ

-Η ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΙΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΔΙΑΝΟΜΕΣ

-ΟΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

-Ο ΘΕΣΜΟΣ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΑΚΟΜΑ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ

-Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΕΝ ΦΕΡΝΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ

-ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ΌΧΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟ ΚΕΡΔΟΣ

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ 3PL

- ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ – ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ
- ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΙΣΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ
- ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ
- ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΚΤΕΛΕΣΘΗΚΑΝ ΑΚΡΙΒΩΣ – ΛΟΓΟΙ
- ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ
- ΕΛΛΕΙΨΗΣ
- ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
- ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΛΑΘΗ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ
- ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ Η ΖΗΜΙΕΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΘΗΚΗ
- ΑΛΛΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

ΤΡΟΠΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ 3PL

-ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗ ΧΩΡΟΥ

-ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

-ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

-ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

-ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

-ΔΙΑΚΙΝΟΥΜΕΝΟΣ ΟΓΚΟΣ

-ΔΙΑΝΟΜΗ

-ΛΑΘΗ & ΖΗΜΙΕΣ

-ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΒΑΣΗ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ 3PL ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ
- ΣΑΦΗΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΕΥΧΟΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΛΙΣΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ
- Η ΠΟΛΥΠΑΡΑΓΟΝΤΙΚΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ 3PL ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

- Ο ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
- Η ΘΕΣΠΙΣΗ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
- Ο ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΣΥΛΛΟΓΗΣ
- Η ΠΟΛΥΠΑΡΑΓΟΝΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ
- Η ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ

OUTSOURCING & ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

ΣΕ ΣΥΝΟΛΟ 48 ΕΤΑΙΡΙΩΝ

35 ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΗΔΗ

7 ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΕΙ ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ

6 ΣΚΟΠΕΥΟΥΝ ΝΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΟΥΝ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Η ΑΝΑΘΕΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΛΛΑ ΕΠΕΚΤΕΙΝΕΤΑΙ ΚΑΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ

75% ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

67,6% LOGISTICS

56,8% ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

56,8 ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

43,2% ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

40,5% MARKETING

ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ

54,1% ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

45,9% ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΕΙ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΤΑ ΟΦΕΛΗ

75,7% ΜΕΙΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

56,8% ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ ΤΟΥΣ

ΕΤΑΙΡΙΕΣ 4PL LOGISTICS

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΟΛΟΚΛΗΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΛΗΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ,
ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ, ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ,
ΠΑΡΑΓΓΕΟΛΗΨΙΑ, ΔΙΑΝΟΜΗ, ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΟΙ ΔΙΚΕΣ ΤΙΣ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΟΙ ΑΛΛΩΝ

3PL – 4PL ΣΥΓΚΡΙΣΗ

-Ο 3PL ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΕΝΩ Ο 4PL ΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ

-Ο 3PL ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΕΝΩ Ο 4PL ΔΕΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ

-Ο 3PL ΕΝΕΡΓΕΙ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΝΟΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΠΛΑΝΟΥ ΕΝΩ Ο 4PL ΕΊΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΛΑΝΟΥ

ΔΕΛΒΕΝΑΚΙΩΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΦΟΙΡΟΣ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΡΑΧΑΝΑΣ